Schulung · Training · Coaching

Zertifizierte Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft

FinKon
Vertrieb optimieren

Erfolgreiche Führung

Führung bedeutet, den Teilnehmer dieser Veranstaltungsreihe zu befähigen, das Verhalten von Kollegen und Mitarbeitern bewusst und willentlich im Sinne der Unternehmensziele zu verändern.

Die Weiterbildung zur „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“ vermittelt Wissen und lehrt Methoden, um diese Verhaltensänderung nachhaltig zu erreichen.

Der Teilnehmer entdeckt und entwickelt eigene Ressourcen, um den Herausforderungen der Mitarbeiterführung zukünftig gerecht zu werden. Die moderne Führung hält Balance zwischen fordern und fördern der Mitarbeiter.

Durch die moderne Form der Führung wird das individuelle Leistungsverhalten und die Leistungsbereitschaft des ganzen Teams deutlich verbessert. Dadurch leistet die Führungskraft einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Die Weiterbildung zur „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“ vermittelt in den nachfolgend genannten Modulen grundlegendes Führungswissen. Dieses Führungswissen ist
unerlässlich für die Umsetzung im Alltag. Dem Praxisbezug und der persönlichen Selbsterfahrung der Teilnehmer wird besondere Bedeutung beigemessen.

Die „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“ ist am Ende der Weiterbildung in der Lage die Herausforderung „Führung“ authentisch zu leben. Der Führungserfolg wird erfahrbar und messbar. Die Führungsqualitäten und die Führungserfolge werden nachhaltig verbessert.

Zielgruppen

Die praxisorientierte Weiterbildung zur „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“ richtet sich an:

Führungskräfte aus den Bereichen Bank, Versicherungen und Investment, insbesondere an leitende Kräfte. Fachkräfte in stellvertretender Position, die Führungskompetenz erwerben sollen. Fachkräfte in stellvertretender Position, die auf eine zukünftige Position als Führungskraft vorbereitet werden sollen.

Ziele und Strategie

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Weiterbildung zur „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“

- definieren Sie erfolgreich Ihre Rolle als Führungskraft und leben diese Rolle im Berufsalltag authentisch.
- kennen Sie Ihren typischen Führungsstil. Sie sind in der Lage diesen Stil an die konkrete Führungssituation anzupassen.
- wenden Sie moderne Führungsinstrumente sicher und souverän an.
- sind Sie als Führungskraft vorbildlich organisiert.
- kommunizieren Sie mit dem Team umfassend und kollegial.
- lösen Sie entstehende und vorhandene Konflikte professionell.
- managen Sie Veränderungen proaktiv und verbessern die Leistungen des Teams.
- haben Sie das gesundheitliche Wohlergehen Ihres Teams, Ihrer Mitarbeiter im Blick.
- reduzieren Sie die Belastungen, die durch Fehlzeiten ausgelöst werden.
- kennen Sie die Grundzüge des Arbeitsrechts.

Die Maßnahme kann berufsbegleitend durchgeführt werden.
Spezielle und bedarfsgerechte Inhouse-Lösungen werden für alle Einrichtungen konzipiert und angeboten.
Bitte setzen Sie sich mit dem Veranstalter in Verbindung.

Modulbeschreibungen

Modul 1
Meine Rolle als Führungskraft verstehen

- Definition Führung
- Anforderungsprofil an eine moderne Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft
- Mitarbeiter suchen Orientierung
- Das Märchen von flachen Hierarchien
- Vom Umgang mit Macht in sozialen Einrichtungen
- Führungsgrundsätze erarbeiten
- Visionen entwickeln, authentisch führen,
- Der Regelkreis der Führung
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten

Modul 2
Meinen Führungsstil finden und festigen

- Analyse des eigenen Führungsstils
- Die Reife des Mitarbeiters bestimmt den Führungsstil
- Situatives Führen als Mittel moderner Führung
- Führungsinstrumente kennen und anwenden
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 3
Mich als Führungskraft selbst organisieren

- Vorbildliches Zeitmanagement einüben
- Mit Erfolg Prioritäten setzen
- Delegation üben, Verantwortung übertragen
- Rückdelegation ausschließen
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 4
Mit dem Team erfolgreich kommunizieren und umfassend informieren

- Kommunikation systemisch verstehen
- Im Arbeitsumfeld effektiv und erfolgreich kommunizieren
- Kommunikative Fallen vermeiden, souverän agieren
- Effektives Besprechungsmanagement kennen und anwenden
- Teammeetings gut strukturieren und effektiv durchführen
- Effektive Kontrolle durchführen
- Elterngespräche, Patientengespräche erfolgreich führen
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 5
Konflikte konstruktiv ansprechen und Lösungskompetenz erwerben

- Konflikte sind unvermeidlich
- Konflikte als Chance
- Konfliktsignale wahrnehmen und richtig reagieren
- Lösungsstrategien im Konflikt kennen und anwenden
- Als Führungskraft die Konflikteskalation vermeiden
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modulbeschreibungen

Modul 6
Veränderungen aktiv managen

- Veränderungsbedarf erkennen
- Veränderungsprozesse erfolgreich initiieren
- Widerstände erkennen und erfolgreich überwinden
- Change Management umsetzen
- Schnittstellen für externe Hilfe erkennen
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 7
Kollegen motivieren, das Team begeistern

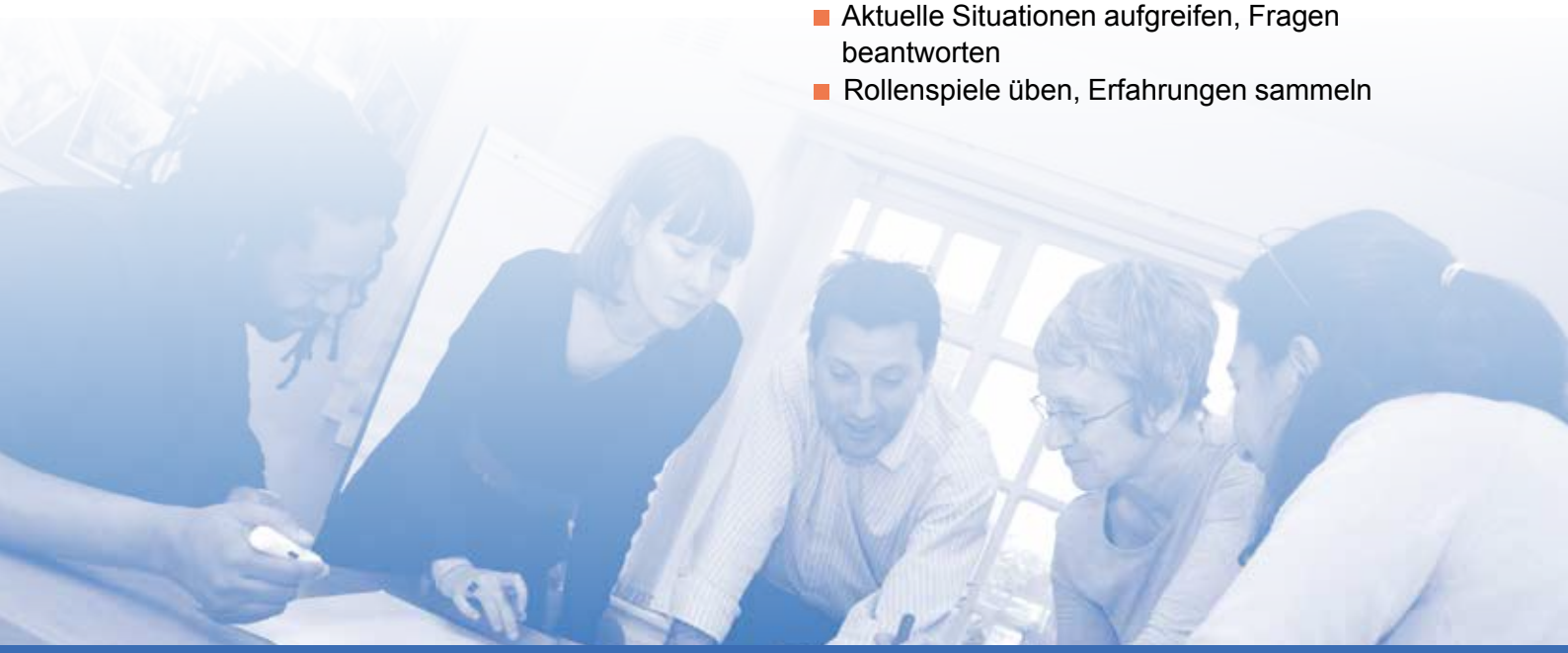
- Teamprozesse verstehen und nutzen
- Gruppendynamische Teamprozesse gestalten
- Motivationsstrukturen der Kollegen erkennen und nutzen
- Die Mitarbeiterbeurteilung als Motivationsquelle nutzen
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 8
Fehlzeiten minimieren, Krankheit vorbeugen

- Als Führungskraft die Fürsorgepflicht wahrnehmen, Mitarbeitergespräche frühzeitig führen
- Signale für Überarbeitung (Burn-out-Gefahr) rechtzeitig erkennen
- Grundkenntnisse psychosomatischer Störungen erwerben
- Vulnerabilität-Stress-Modell verstehen
- Rückkehrgespräche erfolgreich führen
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln

Modul 9
Das Arbeitsrecht als Führungskraft kennen

- Die arbeitsrechtliche Bedeutung der Fürsorgepflicht kennen
- Erfolgreiche Personalauswahl unter dem Aspekt des Arbeitsrechtes
- Von der Ermahnung bis zur Abmahnung
- Die rechtlich wirksame Kündigung
- Zeugniserstellung in der Spannung zwischen Wahrheit und Klarheit
- Das AGG im Arbeitsumfeld beachten
- Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen erwerben
- Aktuelle Situationen aufgreifen, Fragen beantworten
- Rollenspiele üben, Erfahrungen sammeln



Leistungen

- 9 x 1 Seminartag (Beginn 8.30 Uhr – Ende ca. 17.00 Uhr)
- 1 x ausführliche und aktuelle Seminarunterlagen
- 1 x ausführliche Literaturliste
- 1 x Buch „Führen – Die erfolgreichsten Instrumente und Techniken“
- 1 x Test „Persönliche Führungsstil-Anlayse“
- 1 x Test „Motivations-Strukturen“
- 1 x Test „Konfliktstil-Analyse“
- 1 x Fotoprotokoll aller Seminarmitschriebe
- Seminargetränke
- 1 x Supervisionsgespräch je Teilnehmer zum Thema „Führung“
- 1 x Teilnahmebescheinigung als Zertifikat

Organisatorisches

Teilnehmer:

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen beschränkt. So ist ein optimaler Praxistransfer sicher gestellt. Bei weniger als acht Anmeldungen behält sich der Veranstalter vor, den Kurs abzusagen.

Ablauf:

Die Weiterbildung zur „Zertifizierten Führungskraft in der Bank- und Versicherungswirtschaft“ wird berufsbegleitend durchgeführt. Sie erfolgt modular. Sie gliedert sich in 9 Tagesseminare, die überwiegend an Freitagen durchgeführt wird. Seminarzeiten jeweils von 8.30 Uhr bis ca. 17.00 Uhr.

Firmeninterne Inhouse-Lösungen sind auf Anfrage jederzeit möglich .

Wissenschaftliche Beratung und Begleitung:

Unsere Weiterbildungsangebote werden regelmäßig begleitet und evaluiert. Diese Begleitung und Evaluation wird durch
Herrn Prof. Dr. Rainer J. Wallerius MA, München,
durchgeführt.

Kosten und Termine:

Siehe Anmeldeformular

Kontakt – Veranstalter

FinKon
Schulung ▪ Training ▪ Coaching
Wolfgang Schmidt
Dipl.-Betriebswirt (VWA)
Führungskräftetrainer
Vertriebstrainer
Systemischer Coach
Christlich-integrativer Therapeut

Allensteiner Str. 66
75031 Eppingen
E-Mail: FinKon@gmx.de
Tel.: 07262/8617
Mobil: 0171/8141890

www.bankencoach-finkon.de

FinKon
Vertrieb optimieren